

**Formular bitte außen auf das Paket (Briefumschlag)**  
**Absender:**

**WICHTIG ! SERVICE – ABLAUF !**

**1. Bei Rückfragen bitte unseren Service kontaktieren**

**2. Den Artikel, dieses Formular und eine Kopie der Rechnung komplett und bitte frei (nicht unfrei) einsenden.**

**Rücksendung an:**

Tel-O-Fax GmbH  
**RÜCKGABE FERNABSATZ**  
 Centrumstr. 31  
**D – 45307 Essen**

**NUR FÜR INTERNE VERMERKE**

**Diese Felder füllen wir aus**

JA NEIN

	JA	NEIN
Artikel komplett		
Artikel OVP		
Gebrauchsspuren		
Frist 14 Tage gewahrt		
Endverbraucher		
Gutschrift komplett		
Gutschrift mit Abzug		
Zurück an Kunden		

**BETRAG :**

# RÜCKSENDUNG NACH BGB

**Kundendaten**

**Rechnungsnummer :**

Name / Vorname :

E-Mail :

Telefon :

**BANKVERBINDUNG**

Kontoinhaber :

Kontonummer :

Bankleitzahl :

**CHECKLISTE FÜR IHRE RÜCKSENDUNG :**

Rechnungskopie dabei? (wird benötigt als Kaufnachweis)

Fristgerecht ? (innerhalb von 14 Tagen )

Alles komplett (Zubehör)? (ggf. Kabel, Ladegerät, CD etc.)

Portoquittung? (ggf. für die Erstattung)

Vernünftig verpackt? (bruchfest und sicher)

Platz für Ihre Kommentare und Hinweise: Bei Warendefekt diesen bitte notieren – „Defekt“ ist keine Beschreibung.

Dieses Formular sorgfältig ausgefüllt zusammen mit einer Kopie der Rechnung und dem Artikel einsenden. Bitte beachten Sie, dass wir unfreie Sendungen nicht annehmen. Hier nochmals das Rückgaberecht nach BGB. Bitte beachten Sie, daß eine Bearbeitung bis zu 4 Wochen dauern kann (nicht muß). **Rückgaberecht:** Als Verbraucher können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 1 Monat durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z. B. per Brief, Fax oder eMail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an: Telofax GmbH , Centrumstr. 31 D45307 Essen, eMail: [info@telofax.de](mailto:info@telofax.de) , Rückgabefolgen: Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Das Rückgaberecht gilt nicht für 1. zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, 2. zur Lieferung von Audiooder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind, 3. zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, 4. zur Erbringung von Wettund Lotteriedienstleistungen oder 5. die in der Form von Versteigerungen (§ 156) geschlossen werden (eBay & Co sind keine Versteigerungen).

Ort

Datum

Unterschrift