

Formular bitte außen auf das Paket (Briefumschlag)  
Absender:

Rücksendung an:

Telofax GmbH  
**RMA-SUPPORT**  
Adler Straße 32  
D – 45307 Essen

**WICHTIG ! SERVICE – ABLAUF !**

1. Bei Rückfragen bitte unseren Service per Telefon (siehe oben) oder per e-Mail kontaktieren: info@telofax.de
2. Dieses Formular, eine Kopie der Rechnung sowie den Artikel komplett mit allem zu uns frei einsenden (bitte nicht unfrei).

**NUR FÜR INTERNE VERMERKE OMNIDEAL**

Diese Felder füllen wir aus JA NEIN

|                                  | JA | NEIN |
|----------------------------------|----|------|
| Artikel + Zubehör komplett       |    |      |
| Artikel original verpackt (OVP)  |    |      |
| Rückgaberecht ausgeübt           |    |      |
| Gewährleistung + zurück an Kunde |    |      |
| Versand an Hersteller            |    |      |
| Kein Fehler feststellbar         |    |      |
| Eigenverschulden                 |    |      |
| Kostenpflichtig zurück           |    |      |

**GEWÄHRLEISTUNGSFORMULAR**

| Kundendaten            |  |
|------------------------|--|
| Kundennummer           |  |
| Rechnungsnummer        |  |
| Name / Vorname         |  |
| Telefon für Rückfragen |  |

| Bankverbindung    | ! Wichtig bei Rückgabe ! |
|-------------------|--------------------------|
| Name Kontoinhaber |                          |
| Kontonummer       |                          |
| BLZ               |                          |

| CHECKLISTE FÜR IHRE RÜCKSENDUNG : |                                  |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| Rechnungskopie dabei?             | (wird benötigt als Kaufnachweis) |
| Fehlerbeschreibung!               | (bitte exakt beschreiben)        |
| Alles komplett (Zubehör)?         | (ggf. Kabel, Ladegerät, CD etc.) |
| Portoquittung?                    | (ggf. für die Erstattung)        |
| Vernünftig verpackt?              | (bruchfest und sicher)           |

**Platz für Ihre Fehler- bzw. Problembeschreibung und Bemerkungen („zurück“ oder „defekt“ ist KEINE Beschreibung). Wir testen ausschließlich anhand Ihren Angaben! Bitte exakt und gut lesbar ausfüllen.**

**Keine Rücksendung ohne dieses Formular! BITTE GUT SICHTBAR (Briefumschlag) AUSSEN AM PAKET ANBRINGEN!**

Dieses Formular sorgfältig ausgefüllt zusammen mit einer Kopie der Rechnung und dem Artikel einsenden. Bitte beachten Sie, dass wir **unfreie Sendungen nicht annehmen**. Achten Sie diesbezüglich bitte auch auf unsere Ihnen bekannten Gewährleistungsbestimmungen, welche Sie auch online einsehen können unter: <http://www.telofax.de/shp/> (siehe obigen AGB). Senden Sie den Artikel in Originalverpackung und allem Zubehör (Treiber, Handbuch, Kabel, Verpackung etc.) ein. Wir prüfen, ob ein Austausch oder eine Reparatur in Betracht kommt (Austausch / Gutschrift ist **ohne wiederverkaufsfähiger Verpackung und Zubehör nicht möglich!**). Wussten Sie, dass die meisten Hersteller einen kostenlosen Vor-Ort-Service anbieten? Bitte schauen Sie vor einer Einsendung nach oder fragen Sie uns. Das spart Ihnen und uns Zeit und Geld. Nutzen Sie bitte **NIEMALS** die bunte Umverpackung des Artikels für den Transport! Diese bietet keinen ausreichenden Schutz. Immer den Artikel in die Originalverpackung legen und zusätzlich nochmals in eine weitere Verpackung (Karton – kein Packpapier)!

Ort \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_